

État des lieux du Dispositif d'Annonce en PACA

Nice le 15 mai 2009

Dr V. Pellissier ARH - Dr B. Jacqueme DRSM



Direction Régionale du Service médical et Agence Régionale de l'Hospitalisation



Service Médical
Provence-Alpes Côte d'Azur-Corse

ORIGINE : la demande des patients

Bénéficiaire de meilleures conditions d'annonce du diagnostic de la maladie

« Pouvoir exprimer ses sentiments, ses craintes, ses doutes, et être écouté »

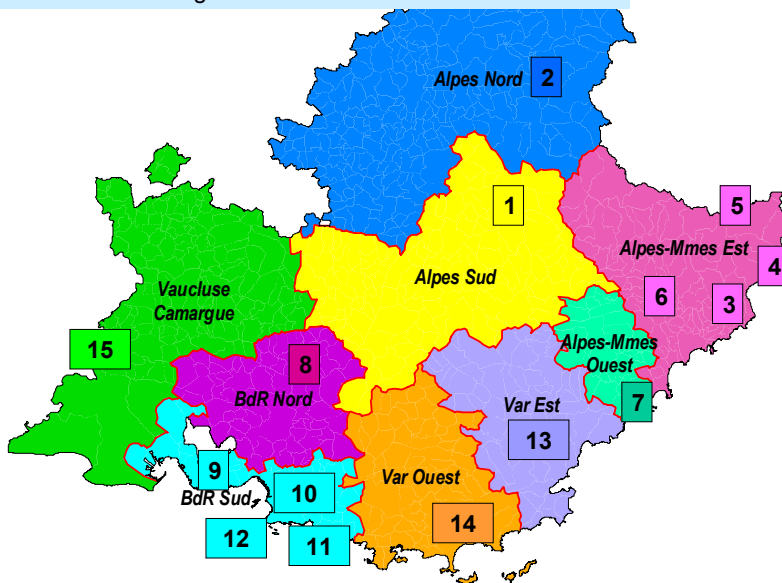
« Sentir que l'on est encore un être vivant »

DEUX PRINCIPES :

Dispositif mis en place au début de la maladie et en cas de récidence

Dispositif qui s'appuie sur une communication interprofessionnelle et qui offre
une communication avec les patients et leurs proches

La mise en place du dispositif d'annonce est l'une des missions des **Centres de Coordination en Cancérologie ou 3C**
Il y a 15 « 3C » dans la région PACA



DYNAMIQUE D'ÉQUIPE : UNE PLURALITÉ D'INTERVENANTS

- **Temps médical** qui se décompose en :
 - 1 ou plusieurs consultations d'annonce diagnostic
 - puis l'annonce de la stratégie thérapeutique après la RCP
 - puis après compréhension et acceptation, la remise d'un PPS
- **Temps soignant** : écouter, reformuler, informer, orienter
- **Soins de support**
- **Médecine de ville**, bénévoles et associations

LE TEMPS SOIGNANT

Quelqu'un qui a de l'**expérience en oncologie** (garder un temps pour le soin) :
infirmières, manipulateurs, secrétaires

Moment situé après la consultation médicale, ou différé

+/- renouvelé

+/- suivi téléphonique

Endroit propice

Dispose des informations sur le contenu de la consultation médicale

Reformule, présente le service, repère les besoins, questionnement des proches,
apporte des réponses aux inquiétudes et aux questions sur effets indésirables

Coordonne, oriente vers les soins de support

Des Informations ORALES

Contact direct

Annonce relationnelle et non distanciée

Adaptées

Répétitions

Des supports ECRITS

Lisibles

Compréhensibles

Assez complets

Servant de base de discussion

La première annonce est fondamentale car elle conditionne la suite.

Il est important de donner les coordonnées d'une personne ou d'une structure où le patient pourra parler et être écouté

LES SOINS DE SUPPORT

Psychologie

Douleur

Nutrition

Kinésithérapie

Assistante Sociale :

informations sur les droits et aides sociales, les différentes institutions
mutuelles assurances

convention collective droit du travail

aménagement du temps de travail / médecin du travail

congé d'accompagnement

aides ménagères / auxiliaires de vie

associations

MEDECIN TRAITANT

Contact téléphonique pour l'informer et aussi pour recueillir les éléments sur
l'environnement global du patient (socioprofessionnel, familial, psychologique)

Contact écrit rapide : CRO, résultats des examens complémentaires, fiche de
RCP, PPS, protocole essai clinique

**TOUS LES CANCERS NE PEUVENT PAS ÊTRE ANNONCÉS
DE LA MÊME FAÇON**

tenir compte de la **libre volonté** du patient

ne pas concevoir de **moule trop rigide**

les cancers de l'enfant

l'enfant

ses parents

la fratrie

la scolarité

LES CENTRES DE COORDINATION EN CANCÉROLOGIE OU 3C

Recueil de l'information donc **traçabilité**

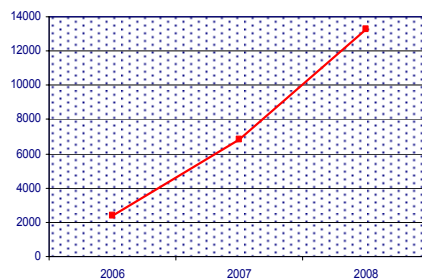
Evaluation de **l'organisation**, mais aussi de la **qualité** du dispositif mis en place

Le dispositif d'annonce en PACA

2 421 patients en 2006

6 839 patients en 2007

13 286 patients en 2008



Le financement du dispositif d'annonce en PACA depuis 2004 y compris l'expérimentation

2 770 896 euros

MERCI